



## CRITERIA FOR THE QUALITY AND COMPLETENESS OF PUBLIC INTERACTIVE SERVICES

Rakhimova Sh. N.

Master Student of the Faculty of Computer Engineering Tashkent  
University of Information Technologies named after Muhammad al-Khwarizmi

### Abstract

One of the topical issues of the article is a conceptual change in the structure of khokimiyats based on the creation of service units, the criteria necessary for the provision of high-quality and full-fledged public services; official approval of the list of public services for which khokimiyats are directly responsible; granting khokimiyats the right to negotiate and conclude agreements with economic entities on the provision of part of public services by the private sector; dedicated to the development of an integrated website that can receive and respond to inquiries from the public and provide sufficient information about related services..

**Keywords:** legal entity, digital economy, public services

В целях последовательного развития радикальной реформы государственной службы в нашей стране разработано и реализуется множество мероприятий. Например, Постановление Президента Республики Узбекистан №ПП-4321 от 18 мая 2019 года «О мерах по дальнейшему совершенствованию инфраструктуры цифровой экономики и электронного правительства» и Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан Республика Узбекистан от 16 июля 2020 года Примером может служить проводимая работа по дальнейшему развитию системы, а также внедрению электронной отчетности государственных органов и организаций о своей деятельности перед населением. В целях последовательной реализации основных направлений реформ в сфере «Цифровой экономики» и «Электронного правительства», в рамках развития «Электронного правительства» и «Цифровой экономики» создать и внедрить межведомственные и ведомственные информационные системы, базы данных, программные продукты Обязательное принятие решения заказчиком, а также создание информационных систем и баз данных и последующее сопровождение с четким указанием источников финансирования.

В соответствии с вышеуказанными решениями, в области развития и эксплуатации ведомственных и межведомственных сетей передачи данных для внедрения информационных систем в органы государственного управления, разработки и реализации единой государственной политики в данной сфере и координации деятельности государственных органов и иных организаций, а также электронного сотрудничества Министерство информационных технологий и коммуникаций Республики Казахстан; в части совершенствования системы контроля за информационными системами и информационной безопасностью в государственных органах и иных организациях - Государственная инспекция



по контролю в сфере информатизации и телекоммуникаций Республики Узбекистан; в рамках услуг, предоставляемых учреждениями.

Если посмотреть на прошлый год, то многие проекты реализуются на основе новых решений и распоряжений по совершенствованию предоставления государственных услуг, а также развитию правосознания и культуры в нашей стране. Сегодня концепция «электронного правительства» рассматривается как фактор, позволяющий гражданам нашей страны по-новому пользоваться государственными услугами и повышать свою правосознание и знания в области информационных технологий.

Мы не хотим продвигать представление о том, что повышение правосознания и знаний в сфере информационных технологий связано только с «электронным правительством», а исходя из потребности гражданина (пользователя) дифференцировать вид услуги и пользоваться ею. Намного правильнее было бы понимать, что он грамотен в процессе, а не в пошаговом обучении у традиционной государственной организации (учреждения и т.п.) для утверждения необходимого документа. Правильное и эффективное использование электронных ресурсов также является примером высокого уровня грамотности. Отношения с ведущими мировыми рейтингами электронного правительства ускорят достижение поставленных целей. Использование мирового опыта перевода государственных услуг в электронный формат дает ряд преимуществ при оказании услуг населению и бизнесу, а подготовка специалистов в этой области в развитых странах позволит вывести государственные услуги на новый уровень.

## References

1. Основы использования технологии блокчейн в системах электронного правительства – Саидов А. А. - Fundamentals of using blockchain technology in e-government systems – Saidov A.A.
2. Инновации в стране : IT в регионах – Ильхомов В. - Innovations in the country: IT in the regions - Ilkhomov V.